

Na osnovu člana 22. Zakona o poštanskim uslugama ("Službeni list Crne Gore, br. 57/11, 55/16 i 55/18), DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU "GO EXPRESS – BRAĆA KASTRATOVIĆ" D.O.O. PODGORICA (U daljem tekstu: „GO EXPRESS – BRAĆA KASTRATOVIĆ“) donosi,

## **OPŠTI USLOVI ZA OBAVLJANJE KOMERCIJALNIH POŠTANSKIH USLUGA**

### **• OPŠTI DIO**

Ovim opštim uslovima za obavljanje komercijalnih poštanskih usluga utvrđuju se uslovi i način obavljanja poštanskih usluga poštanskog operatora GO EXPRESS – BRAĆA KASTRATOVIĆ.

### **• VRSTA POŠTANSKE USLUGE**

GO EXPRESS – BRAĆA KASTRATOVIĆ će obavljati komercijalne poštanske usluge, u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama.

### **• MJESTO, VRIJEME I NAČIN OBAVLJANJA POŠTANSKE USLUGE**

Usluge će se obavljati na cijeloj teritoriji Crne Gore, od ponedjeljka do subote, u radnom vremenu od 8h do 22h. Preuzimanje pošiljke se vrši na adresi pošiljaoca, unaprijed dogovorenom mjestu ili u prostorijama GO EXPRESS – BRAĆA KASTRATOVIĆ. Pošiljke se predaje na naznačenoj adresi ili na dogovorenom mjestu. Uručenje pošiljke se vrši u roku od 24 - 48 časova od momenta preuzimanja pošiljke. Rokovi mogu biti pomjereni u skladu sa dogovorom sa pošiljaocem, odnosno nalogodavcem. Može se zatražiti od pošiljaoca da zbog bezbjednosti određena pošiljka bude otvorena. Takođe, poštanski operator GO EXPRESS – BRAĆA KASTRATOVIĆ je dužan da provjeri da li postoje neke nepravilnosti ili oštećenje na istoj prilikom preuzimanja.

### **• DOPUNSKE USLUGE**

Dopunske poštanske usluge su usluge koje sadrže poseban način postupanja tokom prijema, usmjeravanja, prenosa i uručenja pošiljki, a mogu se odnositi i na univerzalne i na komercijalne poštanske usluge. Dopunske poštanske usluge mogu se vršiti po zahtjevu pošiljaoca, primaoca, ili po službenoj dužnosti. Dopunske poštanske usluge koje se odnose na komercijalne poštanske usluge spadaju u komercijalne poštanske usluge. Zahtjev za vršenje dopunske usluge može se postaviti u bilo kom momentu prenosa pošiljke ili kada se steknu odgovarajući uslovi.

### **• POSTUPANJE SA POŠILJKAMA, NEURUČIVIM POŠILJKAMA, OTVARANJE I PREPAKIVANJE POŠILJKI**

Korisnik poštanske usluge je obavezan i odgovoran za pravilno pakovanje sadržaja i zatvaranje poštanske pošiljke koje mora da odgovara vrsti, obliku, masi i vrijednosti predmeta u pošiljci i odgovoran je za štetu koju pošiljka, zbog svog sadržaja ili neodgovarajućeg pakovanja, nanese drugim pošiljkama ili sredstvima poštanskog operatora GO EXPRESS – BRAĆA KASTRATOVIĆ.

✓...

Poštanski operator GO EXPRESS – BRAĆA KASTRATOVIĆ može da odbije da preuzme pošiljku za transport ukoliko procijeni da može doći do oštećenja iste ili da može oštetiti druge pošiljke ili nanijeti štetu materijalnim i ljudskim resursima GO EXPRESS – BRAĆA KASTRATOVIĆ.

Korisnik poštanskih usluga je dužan da na pošiljci čitko i jasno navede potrebne podatke, ime, adresu i broj telefona primaoca i pošiljaoca. Najmanja dimenzija adresnice je 9x5cm. Korisnik poštanskih usluga je dužan da na pošiljci označi stvarnu vrijednost sadržaja pošiljke, koju je operator dužan nadoknaditi u slučaju gubitka ili oštećenja iste. Takođe je odgovoran za nadoknadu stete usled prekoracenja roka prenoša i urucenja postanske posiljke i neizvršene, nepotpuno ili pogrešno izvršene poštanske usluge.

GO EXPRESS – BRAĆA KASTRATOVIĆ ne snosi odgovornost za štetu ukoliko je do gubitka ili oštećenja pošiljke ili kašnjenja u dostavi došlo krivicom korisnika poštanskih usluga, odnosno nalogodavca ili usled više sile.

Operator takođe može provjeriti težinu pošiljke.

Uručivanje pošiljki će se vršiti lično primaocu ili ovlašćenom licu koje će potpisati potvrdu o preuzimanju i tom prilikom uručilac pošiljke je dužan da utvrdi identitet primaoca u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama i važećim Pravilnikom o obavljanju poštanskih uslugama.

GO EXPRESS – BRAĆA KASTRATOVIĆ će za svaku pošiljku izdati odgovarajuću ispravu pošaljioocu i primaocu kao dokaz o izvršenoj dostavi sa podacima o vrijednosti i datumom izvršenja transpota.

U slučaju nemogućnosti uručivanja pošiljke, obavještava se primalac gdje i u kojem roku može preuzeti pošiljku ili se ista vraća pošaljioocu u roku od 72 časa od momenta obavještenja. Ostavljanjem obavještenja se smatra da je usluga izvršena u garantovanom roku. Ukoliko pošiljalac nije pronađen u navedenom roku, pošiljka će biti čuvana u sjedištu operatora gdje se može i podići. Rok za podizanje pošiljke je 30 dana.

Ako posle prvog pokušaja dostave nije moguće uručenje pošiljke usled netačne adrese, odbijanja prijema ili odsutnosti primaoca, poštanski operator GO EXPRESS – BRAĆA KASTRATOVIĆ je dužan obavijesti nalogodavca o nemogućnosti uručivanja pošiljke, u kom slučaju je Nalogodavac dužan da pošalji u GO EXPRESS – BRAĆA KASTRATOVIĆ izda dodatna uputstva. U slučaju nemogućnosti uručivanja pošiljke i nakon dodatnog uputstva od strane Nalogodavca, poštanski operator GO EXPRESS – BRAĆA KASTRATOVIĆ je dužan da pošiljku vrati Nalogodavcu. Poštanski operator GO EXPRESS – BRAĆA KASTRATOVIĆ zadržava pravo da Nalogodavca tereti za dodatne troškove povrata pošiljke.

Poštanska pošiljka za koju se utvrdi da ne može da se uruči ni primaocu ni pošiljaocu u rokovima propisanim Zakonom i opštim uslovima za obavljanje poštanskih usluga smatra se neuručivom poštanskom pošiljkom. Poštanski operator ima pravo da komisijski otvori i pregleda sadržaj neuručive pošiljke radi utvrđivanja adrese primaoca ili pošiljaoca. Ako se ni nakon komisijskog pregleda pošiljka ne može uručiti primaocu ili vratiti pošiljaocu, poštanski operator će postupiti u skladu sa članom 57 Pravilnika o obavljanju poštanskih usluga.

Otvaranje i prepakiranje poštanskih pošiljaka će se vršiti u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama i Pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga.

Operator NE prihvata sadržaj pošiljki čija distribucija je zakonom zabranjena (oružje, municija, radioaktivne supstance, narkotici, ljudski organi...) u suprotnom snosiće punu krivičnu odgovornost.

- **PLAĆANJE POŠTANSKIH USLUGA**

Cijene poštanskih usluga naplaćuju se po važećem Cjenovniku poštanskog operatora GO EXPRESS – BRAČA KASTRATOVIĆ.

- **REKLAMACIJE**

Reklamacije na rad operatora podnose se u skladu sa članom 44, 45, 46 i 47 Zakona o poštanskim uslugama. Zahtjev za naknadu štete ili reklamacija podnosi se u pisanoj formi isti ili naredni dan od dana prijema pošiljke. U njemu obavezno treba navesti činjenice na kojima zasniva svoju reklamaciju i visinu tražene odštete, kao i dostaviti dokaze kojima oštećeni dokazuje svoje navode. GO EXPRESS – BRAČA KASTRATOVIĆ je dužan da se izjasni o osnovanosti reklamacije u roku od 10 (deset) dana od dana prijema reklamacije. Naknada štete će se vršiti u skladu sa članom 55 Zakona o poštanskim uslugama. Protiv odluke GO EXPRESS – BRAČA KASTRATOVIĆ o rješavanju reklamacije može se podnijeti prigovor Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama.

Za eventualne sporove nadležan je sud u Podgorici.

Za

**"GO EXPRESS – BRAČA KASTRATOVIĆ" D.O.O. PODGORICA**



Pero Kastratović

Pero Kastratović, izvršni direktor